

Logistikbedingungen & Standards für eine optimierte Anlieferung, Warenübernahme und Einlagerung (nach ECR-Empfehlungen)

Diese Vorgaben gelten als Ergänzung zu den NovaTaste Einkaufsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung.

Um einen reibungslosen Ablauf bezüglich Ein- und Auslagerung in unserem automatischen Hochregallager zu ermöglichen, müssen die folgenden Logistikanforderungen zwingend eingehalten werden.

Wir bitten Sie Ihre Lieferungen auf unsere Logistikanforderungen zu überprüfen und gegebenenfalls entsprechende Anpassungen vorzunehmen.

Die Lieferpapiere, inkl. Lieferschein hat der Transporteur **zwingend mitzuführen** und dem Wareneingang bei Anlieferung zu übergeben. Es kommt immer wieder vor, dass der Fahrer keine Dokumente mitführt. Das ist zwingend auszuschliessen!

Wir behalten uns vor, die Warenannahme fortan zu verweigern!

Alle anderen Dokumente, ausserhalb der Lieferdokumente sind ausschliesslich nurnmehr
→ **Digital** vorab dem zuständigen Operativen Einkäufer zu übermitteln.

Lieferdokumente:

Jeder Lieferschein muss eindeutig als eigenständiger Beleg gekennzeichnet sein sowie die nachfolgenden Informationen beinhalten.

- Absender (Lieferant)
- Empfänger (NovaTaste)
- Lieferdatum
- NovaTaste Bestellnummer

→ Jede Bestellnummer muss vollständig ausgeschrieben sein:

✗ Beispiel – falsch: No: 4500749 / No: 749081

✓ Beispiel – richtig: Bestellnummer 4500749081

→ Jede Bestellnummer muss klar und deutlich auf dem Lieferschein erkennbar sein.
Sie darf nicht verschwommen oder unleserlich sein

- NovaTaste Artikelnummer
- NovaTaste Materialbezeichnung
- **Bio-Produkte: Bio-Kontrollstellen-Nr.**
- Gebindeart (Karton, Sack, BigBag, Dose)
- Gebindeanzahl
- Palettenanzahl
- Füllgewicht pro Gebinde und Gesamtgewicht
- Rohstoffe: Lieferantencharge
(→ **bei Folge-Chargen: Bitte die Mutter-Rohstoff-Chargen/ Lot-Nr. immer zusätzlich mit angeben und die Information, dass es sich um eine Vorgänger-Charge handelt!**)
- Rohstoffe: Mindesthaltbarkeitsdatum
- Rohstoffe: Herstellungsdatum

Logistikbedingungen & Standards

Jede Lieferung – auch Teillieferungen, müssen mittels Lieferscheine dokumentiert sein. Bei wiederholend fehlenden Lieferpapieren oder mangelnder Kennzeichnung wird der Mehraufwand an Sie verrechnet und der Lkw geblockt, bis die vollständigen Dokumente vorliegen.

Analysen-Zertifikate:

Diese dürfen ebenso nicht mit den Lieferpapieren "per Papier" mitgeschickt werden, sondern ausschließlich → **digital** vorab an den zuständigen Operativen Einkäufer.

Bitte um zusätzliche Angabe der Mutter-Rohstoff-Chargen-/ Lot-Nr. auf Ihrem Analysezertifikat.

Kennzeichnung Gebinde & Palette:

Jedes Gebinde muss folgendermaßen deklariert sein:

- NovaTaste Materialnummer/ Hersteller Materialnummer (zum Abgleich mit Lieferschein)
- Materialbezeichnung
- Gebinde (Füllgewicht)
- Liefercharge
- Mindesthaltbarkeitsdatum
- Herstelldatum
- **Bio-Produkte: Bio-Kontrollstellen-Nr. (zwingend – sonst wird Ware nicht akzeptiert)**
- SSCC Etiketten auf der Palette nach GS1 Standard

Anforderungen an die anliefernden Fahrzeuge:

In der Regel liegt die Anlieferung der Ware in Ihrem Verantwortungsbereich, das bedeutet die Zustellung erfolgt durch Ihre eigenen Fahrzeuge oder durch das von Ihnen beauftragte Logistikunternehmen (folgend Logistiker genannt).

Wir erwarten uns, dass sich der Logistiker an den branchenüblichen Logistik-Qualitätssystemen orientiert und die Einhaltung der Anforderungen an die logistische Abwicklung von Lebensmitteln für ihn selbstverständlich sind. Eine Zertifizierung beispielsweise nach IFS Logistik oder adäquat ist nicht zwingend vorgeschrieben, jedoch gewünscht.

Der Lieferant (Verlader) muss die Erfüllung folgender Anforderungen sicherstellen, sollten diese Anforderungen nicht erfüllt sein – wird die Ladung nicht übernommen / abgeladen:

- Die Transportfahrzeuge /Aufleger /Container müssen für Lebensmitteltransporte geeignet sein, insbesondere muss eine lebensmitteltaugliche Sauberkeit sichergestellt sein, Fremdgerüche des Fahrzeugs oder allfälliger beeinflussender Beiladungen sind nicht erlaubt.
- Der gemeinsame Transport von Lebensmitteln und Chemikalien aller Arten ist nicht zulässig, Non-Food Artikel sollten nicht im selben Laderaum transportiert werden, eine negative Beeinträchtigung der Lebensmittel darf nicht erfolgen.
- Fahrzeuge, Transportmittel, Container müssen sauber gehalten werden, dürfen keine sichtbaren Verschmutzungen im Laderaum aufweisen und müssen frei von Schädlingen jeglicher Art sein.
- Der Laderaum /Frachtraum muss geschlossen sein, das Ladegut darf während des Transports nicht nass oder anders verunreinigt werden oder anderwärtig qualitätsmindernd beeinträchtigt /beschädigt /kontaminiert werden. Das Ladegut darf während des Transports inklusive der Stehzeiten nicht für Unbefugte zugänglich sein.

Palettenqualität und Paletten-Anlieferung:

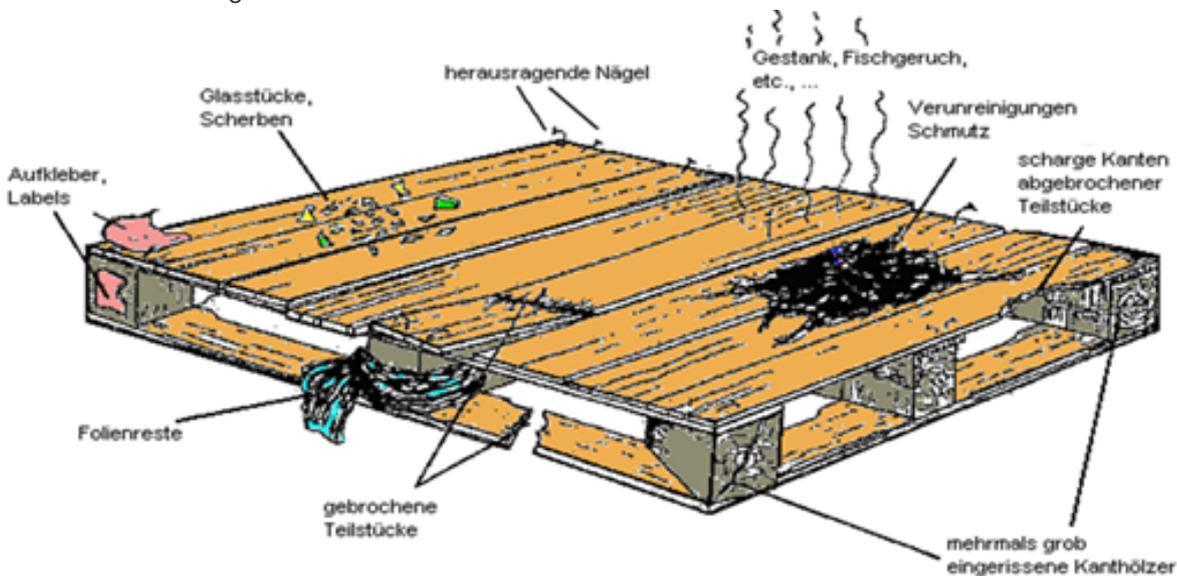
1. EURO-Holzpalette (Klasse A-B) nach DIN 15146-2, 800mm x 1200mm
2. INDUSTRIEPALETTE Holz nach DIN 15146-3, 1000mm x 1200mm
3. KUNSTSTOFFPALETTE EURO H1, oben mit Gitterstruktur, 800mm x 1200mm

Holzpaletten müssen folgende Kriterien erfüllen:

- Einwandfrei/ unbeschädigt/ sauber/ trocken
- Verwendung einer Zwischenlage
- Absolute Maßgenauigkeit, unbeschädigt, keine Splitter, keine austretenden Nägel, keine Spuren von Schädlingsbefall, keine Spinnweben, keine Ölflecken, alle Laufbretter und Klötze vorhanden und in Ordnung. Ware und Transporteinheit müssen frei von Verschmutzung angeliefert werden
- nicht feucht und keine Anzeichen von Schimmel

Für EURO-Holzpaletten gelten die Tauschkriterien der EPAL (<http://www.epal-pallets.de/de/downloads/downloads.php>).

→ ✗ NICHT in Ordnung:



→ ✗ KEINE geschlossenen Paletten /Hafen-Paletten /GMA-Paletten



Logistikbedingungen & Standards

Palettenwicklung und Schichtung generell:

- Das Auflagebrett der Palette muss mitgewickelt werden.
- Die Folie darf nicht über die Palettenklötze gewickelt werden.
- Es darf keine lose Folie vorstehen.
- Überstände sind nicht erlaubt.
- Zwischen Palette und dem verpackten Produkt befindet sich auf der gesamten Fläche eine Auflage.
- Chargenreine Paletten

Bei Anlieferung in Säcken oder Kartons:

- Generell sind Säcke sowie Kartons auf Europaletten mit einem Maximalgewicht von 800 Kg anzuliefern.
- Die Gebinde müssen gleichmäßig auf der Palette verteilt sein.
- Die Ware muss mit dem Palettenrand abschließen und nach oben hin gerade geschichtet sein.
Maximale Höhe inklusive Palette 158 cm.
- Maximales Gewicht 1.000 kg pro Palette bei Industriemaß-Paletten.
- Bei EURO Masse max 800 KG

Bei Anlieferung in Big-Bags:

- Das Produkt muss in einem formstabilen abgenähten Big-Bag angeliefert werden.
- Maximale Höhe inklusive Palette 158 cm.
- Maximales Volumen von 1.150 l bei einem maximalen Nettofüllgewicht von 1.000 kg.
- Es muss eine Stülphaube oben sein, um Verschmutzung zu verhindern (Food-Defence!)

Vorgaben für die Anlieferung in Tankwagen:

- Diese müssen für die ausschließliche Verwendung von Lebensmitteln vorgesehen, geeignet und entsprechend gekennzeichnet sein. Auf Verlangen ist die Eignung mit entsprechenden Konformitätsbestätigungen darzulegen.
- Aus den Frachtpapieren müssen die letzten 3 vorherigen Ladungen ersichtlich sein.
- Die durchgeführte Reinigung des Tankwagens vor Beladung muss in den Frachtpapieren ersichtlich sein und entsprechend der EFTCO (European Federation of Tank Cleaning Organisations www.eftco.org) Vorgaben erfolgen.
- Der Verloader ist für die Auswahl des Reinigungsverfahrens verantwortlich und stellt sicher, dass dadurch keine hygienischen Beeinträchtigungen, keine Verschleppungen (Kreuzkontaminationen) durch Vorfrachten oder andere Mängel, die sich auf die Produktsicherheit oder Qualität des Ladegutes negativ auswirken können, auftreten. Entsprechende Reinigungsvalidierungen liegen dem Lieferanten (Verlader) vor.
- Silofahrzeuge müssen verplombt sein

Die NovaTaste Mitarbeiter müssen den Lieferanten einweisen und diese Anweisungen müssen befolgt werden:

- Nach Beendigung der Silobefüllung darf keine Druckluft in das Silo gelangen. Sie muss über das Ablassventil des LKW abgelassen werden.
- Der Lieferant (LKW-Fahrer) muss während des gesamten Betankungsvorgangs anwesend sein und regelmäßig den Druck kontrollieren
- Bei etwaigen Störungen muss der Betankungsvorgang sofort abgebrochen werden
- Das Rauchen ist während des Entladens und auf dem gesamten Gelände strengstens verboten

Beispiele Anlieferungen, die unseren Logistikanforderungen entsprechen:



Beispiele Anlieferungen, die unseren Logistikanforderungen nicht entsprechen:



Beispiele Anlieferungen, die unseren Logistikanforderungen nicht entsprechen:



Logistikbedingungen & Standards

Ladungssicherung:

Alle Artikel werden durch automatische Förderanlagen, Lifte, Heber und Regalbediengeräte transportiert. Entsprechend sind die Ladehilfsmittel und Ladungssicherung (Paletten, Wickelfolie, Überkarton, Dehnbänder, Abschnürbänder u. ä.) diensttauglich zu gestalten. Abweichungen werden vom Wareneingang kontrolliert und schriftlich festgehalten.

Kostenverrechnung bei Nicht-Einhaltung:

Bei wiederholend auftretenden Mängeln bei Anlieferung, die von unseren vorgenannten Logistikanforderungen abweichen, folgt eine Weiterbelastung der uns entstandenen Kosten inkl. Aufwandspauschale. Zudem hat eine Nichteinhaltung negativen Einfluss auf Ihre Lieferantenbeurteilung.

Wir bitten Sie dafür zu sorgen, dass alle Anlieferungen ab sofort ausschließlich in der geforderten Form und Zeit erfolgen. Wir behalten uns vor, nicht lagertaugliche Ware abzulehnen.

Lieferverzögerungen:

Vom Lieferanten an uns bestätigte Liefertermine sind einzuhalten. Die Eintaktung unseres Wareneingangs (WE) ist Grundvoraussetzung für eine funktionierende NovaTaste Supply Chain.

Daher gilt:

- Das vereinbarte und bestätigte Lieferdatum ist bindend
- Lieferdatum und Zeitfenster müssen eingehalten werden
- Nicht avisierte Lieferungen werden situationsabhängig angenommen oder auch abgelehnt
- Zu Teillieferungen ist der Lieferant nur berechtigt, wenn es vor der Lieferung mit unserem Operativen Einkauf vereinbart wurde
- Kann der Lieferant das vereinbarte Lieferdatum und/oder Zeitfenster nicht einhalten, ist er verpflichtet, vorab unverzüglich Kontakt mit dem Operativen Einkauf aufzunehmen
- Werden dennoch Waren nicht zum vereinbarten Datum angeliefert, behält sich NovaTaste das Recht vor, den LKW erst am vereinbarten Termin abzuladen
- Bei zu spät angelieferter Ware wird je nach freier Kapazität entladen

Warenannahmezeiten NovaTaste:

Wareneingang Freilassing/Deutschland:

Montag – Freitag: 06:00 – 18:00 Uhr,
außer Silo/Öltank: 06:00 – 12:00 Uhr

Wareneingang Sittensen/Deutschland:

Montag – Donnerstag: 07:00 – 14:00 Uhr (inklusive Silotank)
Freitag: keine Warenannahme (!)

Wareneingang Stuttgart-Feuerbach/Deutschland:

Montag – Freitag: 07:30 – 15:30Uhr

Wareneingang Salzburg/Österreich:

Montag – Donnerstag: 07:00 – 15:00 Uhr
Freitag: 07:00 – 12:00 Uhr